

การบริหารความเสี่ยง
คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

61 LAR 5.1 ร้อย 3-3

| | | |
|--|---|---------------------------------------|
| ชื่อแผนบริหารความเสี่ยง | 1. พัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 1.2 การเฝ้าระวังและกำกับความเสี่ยงหลักสูตร สาขา คณะเปิดใหม่/เตรียมเปิดใหม่ (5 ปีแรก) หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561 สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบิน คณะศิลปศาสตร์ | |
| เหตุการณ์ความเสี่ยงที่เลือก | <input checked="" type="checkbox"/> 1. การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่เป็นไปตามระบบการบริหารงานหลักสูตร <input checked="" type="checkbox"/> 2. อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีแนวโน้มลดลง <input checked="" type="checkbox"/> 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่ได้รับการพัฒนาตามระบบและกลไก <input checked="" type="checkbox"/> 4. การกำกับมาตรฐานตัวบ่งชี้ (12 ตัวบ่งชี้) มาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาชีพที่กำหนด <input checked="" type="checkbox"/> 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัย/วิชาการตีพิมพ์ไม่น้อยกว่าฐาน TCI 2 | |
| สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง | <input checked="" type="checkbox"/> 1. หลักสูตรขาดแคลนคุณวุฒิที่ตรงตามคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <input checked="" type="checkbox"/> 2. ไม่มีแผนพิเศษรองรับกรณีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรลาออก <input checked="" type="checkbox"/> 3. ไม่มีบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผน สืบเนื่องจากอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | |
| เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (สถานะเขียว) | <input checked="" type="checkbox"/> 1. หลักสูตรรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรงตามคุณวุฒิหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรวิชาที่เปิดสอน <input checked="" type="checkbox"/> 2. มีแผนการสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อรักษาอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <input checked="" type="checkbox"/> 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีงานวิจัย/งานวิชาการตีพิมพ์เผยแพร่ด้านสาขาหลักสูตรที่เปิดสอน ในวารสารฐาน TCI 2 ขึ้นไป ทุกๆ 5 ปี | |
| ค่าความเสี่ยง | ก่อนจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ) 5 x 5 | หลังจัดการ (โอกาส x ผลกระทบ) 4 x 3 |
| KRIs ตัวชี้วัด | <input checked="" type="checkbox"/> 1. ขาดแผนการสร้างสิ่งจูงใจพิเศษ เพื่อรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <input checked="" type="checkbox"/> 2. ขาดแผนการสร้างขวัญและกำลังใจและสิ่งจูงใจพิเศษเพื่อเพิ่มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <input checked="" type="checkbox"/> 3. ขาดการสนับสนุนด้านการจัดทำผลงานวิจัยและวิชาการเพื่อเผยแพร่ | |

| | |
|---|--|
| ทะเบียนความเสี่ยงที่ใช้ประเมินผลดำเนินงาน | <ol style="list-style-type: none">1. เริ่มปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562)2. แผนการสร้างสิ่งจูงใจพิเศษ เพื่อรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร3. แผนการสร้างขวัญและกำลังใจและสิ่งจูงใจพิเศษเพื่อเพิ่มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร4. แผนการสนับสนุนด้านการจัดทำผลงานวิจัยและวิชาการเพื่อเผยแพร่ |
|---|--|

| กิจกรรมในแผน | | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
|--|---|----------------|----|----|----|----|
| กิจกรรม 1นโยบาย | <input checked="" type="checkbox"/> 1. กำหนดให้ประธานหลักสูตรกำกับติดตามผลการบริหารหลักสูตร และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารตามลำดับเพื่อนำปัญหามาปรับปรุง แก้ไข อย่างต่อเนื่อง | ประธานหลักสูตร | ✓ | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 2. เปิดรับบุคลากรทั้งในการรับแบบปกติและการรับแบบกรณีพิเศษ โดยพิจารณาจากผู้ที่จบจากสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบินหรือสาขาวิชาสัมพันธ์ที่มีประสบการณ์วิชาชีพไม่น้อยกว่า 6ปี (เนื่องจากเป็นวุฒิชิดพลน) | | ✓ | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 3. จ้างผู้เชี่ยวชาญที่เกษียณอายุ และมีประสบการณ์ในรายวิชาชีพเฉพาะทางที่ต้องการ และนำชื่อเข้ามาเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | | | | | ✓ |
| กิจกรรม 2 (บุคลากรภายในระหว่างหน่วยงาน คณะ กอง) | 2.1 จัดทำแผนการแก้ไขปัญหาขาดแคลนบุคลากรใน | ประธานหลักสูตร | | | ✓ | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ก) จัดการจากบุคลากรที่มีอยู่แล้วโดยจัดอบรมคณาจารย์คณะศิลปศาสตร์โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านการบินเพื่อรองรับการเรียนการสอน | | | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ข) จัดการจากการสรรหาบุคลากรใหม่แบบปกติและการรับแบบกรณีพิเศษ | | ✓ | | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> ค) คัดนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ที่มีความสนใจและผลการเรียนดี ให้รับทุนการศึกษาจนถึงปริญญาเอกเพื่อกลับมาสอนในสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบิน | | | | | ✓ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 2.2 จัดทำแผนผลงานวิจัย/วิชาการ เพื่อตีพิมพ์ เผยแพร่ | | | | | ✓ |
| | ก) ขอบทุนวิจัยจากสำนักวิจัยและพัฒนา/คณะศิลปศาสตร์ | | | | | ✓ |
| ข) จัดตั้งกลุ่มพี่เลี้ยงงานวิจัยเพื่อดูแล ช่วยเหลือด้านการขอรับทุน การทำงานวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ | | | | ✓ | | |
| กิจกรรม 3 (กับผู้ใช้บริการ เรียน ผู้ปกครอง) | <input checked="" type="checkbox"/> 3.1 จัดโครงการเสริมความรู้ระหว่างการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน เพื่อให้ได้เรียนรู้จากสถานประกอบการโดยตรง | ประธานหลักสูตร | | ✓ | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 3.2 ประชุมทำความเข้าใจกับผู้ปกครองกับเรื่องค่าบำรุงการศึกษา ค่าใช้จ่ายอื่นๆ และกิจกรรมการเรียนการสอนที่ต้องออกนอกสถานที่บ่อย | | | | | ✓ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 3.3 จัดหาและสรรหาทุนเพิ่มเติมในผู้เรียนที่มีปัญหาทางการเงิน | | | | | ✓ |

| กิจกรรมในแผน | | ผู้รับผิดชอบ | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
|--|--|--------------------|----|----|----|----|
| กิจกรรม 4 (กับหน่วยงานกำกับ) | <input checked="" type="checkbox"/> 4.1 ประสานงานกับหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากสถาบันทางการบิน เพื่อทดสอบสมรรถนะให้กับนักศึกษา | ประธาน หลักสูตร | | | ✓ | |
| | 4.2 หลักสูตรต้องสอดคล้องและเป็นไปตามกรอบมาตรฐานของหน่วยงานกำกับ เช่น สถาบันการบินพลเรือน การทำอากาศยาน สำนักอู่ตุนิยม วิทยาการบิน | | | | | |
| กิจกรรม 5 (กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | <input checked="" type="checkbox"/> 5.1 ทำความร่วมมือกับสายการบินต่างๆ เพื่อเป็นแหล่งศึกษาดูงาน ฝึกประสบการณ์ อาจารย์พิเศษ ตลาดแรงงานของนักศึกษา | ประธาน หลักสูตร | | | | ✓ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 5.2 ประเมินสมรรถนะผู้เรียนในแต่ละชั้นปี | | | | | ✓ |
| กิจกรรม 6 (กับชุมชนภาคีเครือข่าย) | <input checked="" type="checkbox"/> 6.1 ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศเพื่อส่งนักศึกษาไปอบรมด้านการบิน | ประธาน หลักสูตร | | | | ✓ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 6.2 ส่งอาจารย์ไปอบรมพัฒนาทักษะเพื่อให้ได้รับใบประกอบวิชาชีพ | | | | ✓ | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 6.3 ส่งอาจารย์ไปฟังตัวกับสถานประกอบการเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ | | | | ✓ | |
| กิจกรรม 7 (กับกลุ่มบุคคลอื่น) | <input checked="" type="checkbox"/> 7.1 ทำความร่วมมือกับสถาบันด้านการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาให้ตรงกับมาตรฐานหลักสูตร | ประธาน หลักสูตร | | | | ✓ |
| กิจกรรม 8 (กับสภาพแวดล้อม) | <input checked="" type="checkbox"/> 8.1 จัดทำห้องเรียนจำลองให้มีลักษณะตรงตามวิชาชีพการบินที่ได้มาตรฐาน | ประธาน หลักสูตร | | | | ✓ |
| กิจกรรมอื่น | <input checked="" type="checkbox"/> 9.1 สรุปผล ทำบทเรียนเพื่อพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร | ประธาน หลักสูตร | | | ✓ | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 9.2 เชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อขอความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาหลักสูตร | | | | ✓ | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | <p>ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการบินเพื่อรองรับ การเรียนรู้การสอน</p> <p>4.จัดทำแผนผลงานวิจัย/วิชาการ เพื่อ ตีพิมพ์ เผยแพร่</p> <p>ก) ขอบทุนวิจัยจากสำนักวิจัยและ พัฒนา/คณะศิลปศาสตร์</p> <p>ข) จัดตั้งกลุ่มพี่เลี้ยงงานวิจัยเพื่อดูแล ช่วยเหลือด้านการขอรับทุน การทำงาน วิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่</p> <p>5.จัดโครงการเสริมความรู้ระหว่างการเรียนรู้ การสอนให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้ เรียนรู้จากสถานประกอบการโดยตรง</p> <p>6. ประชุมทำความเข้าใจกับผู้ปกครอง กับเรื่องค่าบำรุงการศึกษา ค่าใช้จ่าย อื่นๆ และกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่ ต้องออกนอกสถานที่บ่อย</p> <p>7.ประสานงานกับหน่วยงานที่ได้รับการ รับรองจากสถาบันทางการบิน เพื่อ ทดสอบสมรรถนะให้กับนักศึกษา</p> |
|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---|-----------|
| | | <p>8. ส่งอาจารย์ในสังกัดกับสถานประกอบการเพื่อ พัฒนาทักษะวิชาชีพ</p> <p>9. ทำความร่วมมือกับสถาบันด้านการพัฒนา บุคลิกภาพเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาให้ตรงกับ มาตรฐานหลักสูตร</p> <p>10. จัดทำห้องเรียนจำลองให้มีลักษณะตรงตาม วิชาชีพการบินที่ได้มาตรฐาน</p> <p>11. สรุปผล ท้าบทเรียนเพื่อพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร</p> <p>12. เชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อขอความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อเป็นแนวทางการ พัฒนาหลักสูตร</p> | | | ✓ | ✓ | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | 5,500,000 |

รายงานผลการบริหารความเสถียร ประจำปีงบประมาณ 2562

หน่วยงานคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

| สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสถียร | ตัวชี้วัดสำหรับเป้าประสงค์ | กิจกรรม/แนวทาง การจัดการความเสถียรที่นอกเหนือ จากกิจกรรมควบคุมที่มีอยู่ | ก่อนดำเนินการ | | หลังดำเนินการ | | การยอมรับ | | ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ/อื่นๆ | |
|---|--|--|---------------|-------------|-------------------------|---------------|-------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | | โอกาส เกิด | ผล กระทบ | ระดับ ความ เสถียร | โอกาส เกิด | ผล กระทบ | ระดับ ความ เสถียร | | ได้ ไม่ ได้ |
| 1. หลักระบบขาดแคลนคุณวุฒิที่ตรงตามคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2. ไม่มีแผนพิเศษรองรับกรณีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรลาออก 3. ไม่มีบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผน สืบเนื่องจากอัตราการคงอยู่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 1. ขาดแผนการสร้างสิ่งจูงใจพิเศษ เพื่อรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2. ขาดแผนการสร้างขวัญและกำลังใจและสิ่งจูงใจพิเศษเพื่อเพิ่มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 1. จัดทำแผนพิเศษการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1.1 จัดผู้เชี่ยวชาญที่เกษียณอายุและมีประสบการณ์ในรายวิชาที่เฉพาะทางที่ต้องการ และนำชื่อเข้ามาเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 5 | 5 | สูง มาก | 4 | 3 | ปานกลาง | ✓ | อยู่ระหว่างการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|-----|---|---|---------|---|--|
| | | <p>2. ทำแผนการพัฒนาบัณฑิตผู้เรียนให้ได้ตามมาตรฐานหลักสูตร</p> <p>2.1 ทำความร่วมกับกับสายการบินต่างๆ เพื่อเป็นแหล่งศึกษาดูงานฝึกประสบการณ์ อาจารย์พิเศษ ตลาดแรงงานของนักศึกษา</p> <p>2.2 ประเมินสมรรถนะผู้เรียนในแต่ละชั้นปี</p> <p>2.3 ทำความร่วมกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศเพื่อส่งนักศึกษาไปอบรมด้านบริการการบิน</p> <p>2.4 ทำความร่วมกับสถาบันดำเนินการพัฒนามูลนิธิภาพเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษาให้ตรงกับมาตรฐานหลักสูตร</p> <p>2.5 จัดทำห้องเรียนจำลองให้มีลักษณะตรงตามวิชาชีพของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบินที่สำนักงาน</p> | 3 | 5 | สูง | 2 | 3 | ปานกลาง | ✓ | |
|--|--|---|---|---|-----|---|---|---------|---|--|

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|-----|---|---|------------------|---|--|
| | | <p>3. แผนพัฒนาทักษะของผู้สอนให้ เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p>3.1 ส่งอาจารย์ไปอบรมพัฒนา ทักษะเพื่อให้ได้รับใบประกอบ วิชาชีพ</p> <p>3.2 ส่งอาจารย์ไปฟังตัวกับสถาน ประกอบการเพื่อพัฒนาทักษะ วิชาชีพ</p> <p>4. จัดทำแผนพัฒนาหลักสูตร สมรรถนะ</p> <p>4.1 จัดทำแบบทดสอบสมรรถนะ ร่วมกับสถานประกอบการ</p> <p>4.2 เชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อ ขอความคิดเห็นและแลกเปลี่ยน ประสบการณ์เพื่อเป็นแนวทางการ พัฒนาหลักสูตรสมรรถนะ</p> <p>5. จัดหาและสรรหาทุนเพิ่มเติมใน ผู้เรียนที่มีปัญหาทางการเงิน</p> | 3 | 5 | สูง | 2 | 3 | ป น ก ง | ✓ | |
| | | | | | | | | ป น ก ง | ✓ | |